

加州公路巡邏隊致力於確保每個人都能平等地獲得部門的服務、參與計劃和活動，不會因語言障礙而受到歧視。

您可以免費獲得口譯員服務、翻譯文件或必要的翻譯輔助工具。CHP 員工只能在緊急情況下或僅需了解最基本的資訊時要求您的家人或朋友為您提供口譯服務。CHP 以該部門提供服務最多的語言翻譯重要文件。

以非英語語言要求服務。 您有權要求幫助和獲得翻譯成非英語語言的文件。如果沒有所要求的翻譯文件，CHP 應提供翻譯協助。如果您未獲得其中一項服務，您可以要求與主管或經理談話。

語言使用障礙投訴。 如果您未獲得以所要求的語言提供的服務，您可以提交一份語言使用障礙投訴表格 (CHP 240E)，該表格可在 www.chp.ca.gov 或您當地的 CHP 辦事處找到。您也可以聯絡加州人力資源部 (California Department of Human Resources)。CHP 在收到投訴後所採取的步驟在投訴表格所附的說明中有說明。

您可以在任何 CHP 辦事處



現場



提交語言使用障礙投訴



電子郵件



EOAS@chp.ca.gov

或

Bilingual@calhr.ca.gov



郵寄



CHP
P.O. Box 942898
Sacramento, CA 94298

或

CalHR EEO 辦公室
1515 S Street, North Building, Suite 500 Sacramento,
CA 95811



電話



CHP
916-843-3190
傳真：916-322-3220
TTY：800-735-2929
加州中繼服務：711

或

CalHR EEO 辦公室語言
使用障礙熱線：1-916-
909-3847
加州中繼服務：711