

加州公路巡逻队致力于确保每个人都能平等地获得部门的服务、参与计划和活动，不会因语言障碍而受到歧视。

您可以免费获得口译员服务、翻译文件或必要的翻译辅助工具。CHP 员工只能在紧急情况下或仅需要了解最基本的信息时要求您的家人或朋友为您提供口译服务。CHP 以该部门提供服务最多的语言翻译重要文件。

以非英语语言要求服务。您有权要求帮助和获得翻译成非英语语言的文件。如果没有所要求的翻译文件，CHP 应提供翻译协助。如果您未获得其中一项服务，您可以要求与主管或经理谈话。

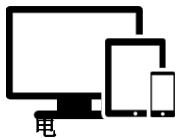
语言使用障碍投诉。如果您未获得以所要求的语言提供的服务，您可以提交一份语言使用障碍投诉表格（CHP 240E），该表格可在www.chp.ca.gov或您当地的 CHP 办事处找到。您也可以联络加州人力资源部（California Department of Human Resources）。CHP 在收到投诉后所采取的步骤在投诉表格所附的说明中有说明。

您可以在任何 CHP 办事处



现场

提交语言使用障碍投诉



电

子邮件

EOAS@chp.ca.gov

或

Bilingual@calhr.ca.gov



邮寄

CHP
P.O. Box 942898
Sacramento, CA 94298

或

CalHR EEO 办公室
1515 S Street, North Building, Suite 500
Sacramento, CA 95811



电话

CHP
916-843-3190
传真：916-322-3220
TTY：800-735-2929
加州中继服务：711

或

CalHR EEO 办公室语言使用
障碍热线：1-916-909-3847
加州中继服务：711