

CHP ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਕਾਰਨ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਿਭਾਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਤੱਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਦੁਬਾਰੀਆਂ, ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਸਮੱਗਰੀ, ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਨੁਵਾਦ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ CHP ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਦੇਸਤ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ। CHP, ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤੋਂਯੋਗ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਗ਼ੈਰ-ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋਏ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਗ਼ੈਰ-ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਜੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਿਆ ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅਨੁਵਾਦ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾ ਹਾਸਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨੂੰ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ (CHP 240E) ਸਪੁਰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ www.chp.ca.gov ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ CHP ਦਫ਼ਤਰ ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੋਤ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ CHP ਵੱਲੋਂ ਚੁੱਕੇ ਗਏ ਕਦਮ।

ਤੁਸੀਂ ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ



ਕੋਈ CHP ਟਿਕਾਣਾ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ



EOAS@chp.ca.gov

ਜਾਂ

Bilingual@calhr.ca.gov

ਈਮੇਲ



CHP
ਪੀ. ਓ. ਬਾਕਸ 942898
ਸੈਕਰੇਮੈਂਟੋ, ਸੀਏ 94298

ਜਾਂ

CalHR EEO ਦਫ਼ਤਰ
1515 S ਗਲੀ, ਨੌਰਥ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਸੂਟ 500
ਸੈਕਰੇਮੈਂਟੋ, ਸੀਏ 95811

ਮੇਲ



CHP
916-843-3190
ਫੈਕਸ: 916-322-3220
TTY: 800-735-2929
ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਰਿਲੇ ਸਰਵਿਸ: 711

ਜਾਂ

CalHR EEO ਦਫ਼ਤਰ ਭਾਸ਼ਾ ਪਹੁੰਚ
ਲਾਈਨ: 1-916-909-3847
ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਰਿਲੇ ਸਰਵਿਸ: 711

ਟੈਲੀਫੋਨ

ਨੋਟਿਸ: ਨਿਯਮਿਤ ਅਲਾਟਰ ਦੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਐਕਟ (ਸਕਰੀਨਿੰਗ ਕੋਡ ਸੈਕਸ਼ਨ 7290-7299.8), 1964 ਦੇ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਐਕਟ ਦੇ ਟਾਈਟਲ VI ਨਾਲ ਸੰਕਿਲਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।