

КАЛИФОРНИЙСКИЙ ДОРОЖНЫЙ ПАТРУЛЬ

ДОСТУП К ЯЗЫКОВЫМ УСЛУГАМ



Калифорнийский Дорожный Патруль (КДП) стремится обеспечить всем равный доступ к услугам, программам и мероприятиям Департамента без дискриминации по признаку языкового барьера.

Вы можете бесплатно воспользоваться услугами устного переводчика, получить переведенные документы или всю необходимую помощь в переводе. Сотрудник КДП может попросить члена Вашей семьи или друга выступить в качестве переводчика только в экстренной ситуации или для предоставления самой необходимой информации. КДП осуществляет переводы важных документов на языки, наиболее часто используемые в Департаменте.

Запрос на получение услуги на языке, отличного от английского. Вы имеете право обратиться за помощью и переводом документов на язык, отличный от английского. Если запрашиваемый переведенный документ отсутствует, будет оказана помощь в переводе. Если Вы не получили или не получаете ни одну из этих услуг, Вы можете обратиться за помощью к руководителю или менеджеру.

Жалобы на доступ к языковым услугам. Если Вам не предоставлен доступ к запрашиваемым языковым услугам, Вы можете заполнить и подать форму жалобы на доступ к языковым услугам (CHP 240E), которую можно найти на сайте www.chp.ca.gov или в местном офисе КДП. Вы также можете обратиться в Калифорнийский Департамент по управлению кадровыми ресурсами. Действия, предпринимаемые КДП после получения жалобы, описаны в инструкциях, прилагаемых к форме жалобы.

Вы можете подать жалобу на доступ к



Лично



В любом отделении КДП



Эл. адрес



EOAS@chp.ca.gov

или

Bilingual@calhr.ca.gov



Почта



КДП
Абонентский ящик 942898 или
Сакраменто, Калифорния 94298

Офис по обеспечению равных возможностей при трудоустройстве Калифорнийского Департамента по управлению кадровыми ресурсами
1515 С Стрит, Норт Билдинг, офис 500 Сакраменто, Калифорния 95811



Телефон



КДП
916-843-3190
Факс: 916-322-3220 или
Телетайп: 800-735-2929
Калифорнийская служба ретрансляции:
711

Офис по обеспечению равных возможностей при трудоустройстве Калифорнийского Департамента по управлению кадровыми ресурсами
Доступ к языковым услугам
Телефонная линия: 1-916-909-3847
Калифорнийская служба ретрансляции: 711

Настоящее уведомление соответствует Закону о предоставлении двуязычных услуг Дималли-Алаторре (разделы 7290–7299.8 Кодекса Правительства), и Разделу VI Закона о гражданских правах от 1964 года.