

CHP cam kết đảm bảo mọi người đều có quyền tiếp cận bình đẳng với các dịch vụ, chương trình và hoạt động của sở mà không bị phân biệt đối xử do rào cản ngôn ngữ.

Quý vị có thể được thông dịch viên hỗ trợ, nhận tài liệu được dịch hoặc hỗ trợ dịch thuật cần thiết miễn phí. Nhân viên CHP chỉ có thể yêu cầu thành viên gia đình hoặc bạn bè của quý vị thông dịch cho quý vị trong trường hợp khẩn cấp hoặc để biết những thông tin cơ bản nhất. CHP dịch các tài liệu quan trọng bằng các ngôn ngữ được Sở phục vụ nhiều nhất.

Yêu Cầu Dịch Vụ bằng Ngôn Ngữ Không Phải Tiếng Anh. Quý vị có quyền yêu cầu trợ giúp và dịch tài liệu sang ngôn ngữ không phải tiếng Anh. Nếu không có tài liệu dịch được yêu cầu, chúng tôi sẽ cung cấp hỗ trợ dịch thuật. Nếu quý vị không nhận được một trong những dịch vụ này, quý vị có thể yêu cầu nói chuyện với người giám sát hoặc người quản lý.

Khiếu Nại Về Việc Tiếp Cận Ngôn Ngữ. Nếu quý vị không được cung cấp quyền truy cập ngôn ngữ theo yêu cầu, quý vị có thể gửi biểu mẫu Khiếu Nại Về Tiếp Cận Ngôn Ngữ (CHP 240E) có thể tìm thấy tại www.chp.ca.gov hoặc văn phòng CHP địa phương của quý vị. Quý vị cũng có thể liên hệ với Sở Nhân Sự California. Các bước CHP thực hiện sau khi nhận được khiếu nại được giải thích trong hướng dẫn đính kèm với mẫu đơn khiếu nại.

Quý vị có thể nộp đơn Khiếu Nại Về Tiếp Cận Ngôn Ngữ



Trực tiếp



Tại bất kỳ địa điểm CHP nào



Email



EOAS@chp.ca.gov

hoặc

Bilingual@calhr.ca.gov



Thư



CHP
P.O. Box 942898
Sacramento, CA 94298

hoặc

Văn Phòng CalHR EEO
1515 S Street, North Building, Suite 500 Sacramento,
CA 95811



Điện thoại



CHP
916-843-3190
Fax: 916-322-3220
TTY: 800-735-2929
Dịch Vụ Tiếp Âm California: 711

hoặc

Đường Dây Tiếp Cận Ngôn
Ngữ Văn Phòng CalHR EEO:
1-916-909-3847
Dịch Vụ Tiếp Âm California: 711

Thông báo này tuân thủ Đạo Luật Dịch Vụ Song ngữ Dymally-Alatorre (Bộ Luật Chính Phủ Mục 7290-7299.8) và Tiêu Đề VI của Đạo Luật Dân Quyền năm 1964.